[www.synetronics.ch](http://www.synetronics.ch) EMail: service@synetronics.ch

|  |  |
| --- | --- |
| **Ablauf** | Formular ausfüllenForm an Synetr. sendenSynetr. sendet Form mit eindeutiger RMA Ware mit Form zu SynetronicsKorrektur / ReparaturRetournierung / Administration |
|  |
| **RMA Nummer (Synetronics)** | **Bitte nicht ausfüllen!** |
|  |
| **Vom Kunden auszufüllen** |
| Erstelldatum |  |  |
| **Kontaktdaten Kunde** |
| **Rechnungs- und Rücksendeadresse** | **Bei abweichender Rücksendeadresse** |
| Firma |  | Firma |  |
| Strasse / Nr. |  | Strasse / Nr. |  |
| PLZ / Ort |  | PLZ / Ort |  |
| Land |  | Land |  |
| **Kontakt Einkauf** |
| Name / Vorname |  | Telefon |  | Email |  |
| **Kontakt QM** |
| Name / Vorname |  | Telefon |  | Email |  |
| **Reparatur / Beanstandung** |
| Bestell-Nummer |  | Lieferdatum (Eingang beim Kunden) |  | Lieferschein-Nr. Synetronics |  |
|  |
| **Anzahl beanstandete Prints** | **Produkte Bezeichnung** | **Seriennummer / Datumscode** | **Detaillierte Fehlerbeschreibung zwingend notwendig!****(Ohne detaillierte Fehlerbeschreibung werden die beanstandeten Prints kostenpflichtig retourniert).** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Unsachgemässer Gebrauch oder unsachgemässe Verpackung kann zum Verlust von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen führen. Sofern nicht explizit vereinbart, gehen die jeweiligen Versandkosten zu Lasten des Versenders. Nicht vorausbezahlt gelieferte Sendungen werden abgelehnt.** |