[www.synetronics.ch](http://www.synetronics.ch) [EMail: service@synetronics.ch](mailto:service@synetronics.ch)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ablauf** | Formular ausfüllen  Form an Synetr. senden  Synetr. sendet Form mit eindeutiger RMA  Ware mit Form zu Synetronics  Korrektur / Reparatur  Retournierung / Administration | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **RMA Nummer (Synetronics)** | | | **Bitte nicht ausfüllen!** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Vom Kunden auszufüllen** | | | | | | | | | | | | | |
| Erstelldatum | |  | | | | | |  | | | | | |
| **Kontaktdaten Kunde** | | | | | | | | | | | | | |
| **Rechnungs- und Rücksendeadresse** | | | | | | | | **Bei abweichender Rücksendeadresse** | | | | | |
| Firma |  | | | | | | | Firma |  | | | | |
| Strasse / Nr. |  | | | | | | | Strasse / Nr. |  | | | | |
| PLZ / Ort |  | | | | | | | PLZ / Ort |  | | | | |
| Land |  | | | | | | | Land |  | | | | |
| **Kontakt Einkauf** | | | | | | | | | | | | | |
| Name / Vorname |  | | | | Telefon |  | | | | | Email |  | |
| **Kontakt QM** | | | | | | | | | | | | | |
| Name / Vorname |  | | | | Telefon |  | | | | | Email |  | |
| **Reparatur / Beanstandung** | | | | | | | | | | | | | |
| Bestell-Nummer |  | | | Lieferdatum (Eingang beim Kunden) | | |  | | | Lieferschein-Nr. Synetronics | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Anzahl beanstandete Prints** | **Produkte Bezeichnung** | | | **Seriennummer / Datumscode** | | | **Detaillierte Fehlerbeschreibung zwingend notwendig!**  **(Ohne detaillierte Fehlerbeschreibung werden die beanstandeten Prints kostenpflichtig retourniert).** | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  | | | | | | |
| **Unsachgemässer Gebrauch oder unsachgemässe Verpackung kann zum Verlust von Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen führen. Sofern nicht explizit vereinbart, gehen die jeweiligen Versandkosten zu Lasten des Versenders. Nicht vorausbezahlt gelieferte Sendungen werden abgelehnt.** | | | | | | | | | | | | | |